



informe

operadores de mercado



Entrevista al Dr. Patricio Carballés

Abogado especialista en derecho empresarial



El Teletrabajo llegó para quedarse

SIMPLE



PÓLIZA DE CAUCIÓN DIGITAL DE AFIANZADORA
EN EL MOMENTO Y SIN MOVERTE DE TU NOTEBOOK.

Sólo un PAS entiende la necesidad de una garantía accesible, económica y confiable. La Póliza Digital de Afianzadora es la herramienta de trabajo más simple para la gestión de Seguros de Caucción. Imposible de falsificar y extraviar, de disponibilidad inmediata, segura, ecológica y confidencial.

Escribinos a: info@afianzadora.com.ar



Escaneá para conocer más.



AFIANZADORA
SEGUROS DE CAUCIÓN

La reversibilidad es el punto controversial de la flamante Ley de Teletrabajo

El teletrabajo comprende la prestación laboral desempeñada «total o parcialmente» en lugares distintos al establecimiento del empleador, mediante la utilización de tecnologías de telecomunicación implementadas para ejecutar aquella actividad. La reciente ley fija algunos criterios básicos a ser respetados tales como, el establecimiento de la igualdad de derechos y obligaciones entre las personas que realizan teletrabajo y aquellas que lo hacen bajo la modalidad presencial; la voluntariedad de adhesión; la posibilidad de que sea revertida a instancia del trabajador; el derecho de desconexión, entre otros. Patricio Carballés considera que algunos son altamente positivos, mientras que otros pueden generar problemas en lo que respecta a su implementación.



Carballés. «Como puntos negativos, entiendo que el hecho de que el traslado de quien trabaja en forma presencial a la modalidad de teletrabajo sea voluntario, o que pueda ser reversible de manera unilateral por el trabajador, atenta contra la dinámica que debiera tener este tipo de prestación. La reversibilidad significa que en cualquier momento de la relación el empleado puede solicitar unilateralmente volver a prestar tareas presenciales en el establecimiento».

Patricio Carballés, Abogado especialista en derecho empresarial, reflexiona sobre las características y alcances de la reciente Ley de Teletrabajo, así como también, la utilización de la firma digital en Argentina.

- A finales del mes de julio el Senado sancionó la denominada «Ley de Teletrabajo». ¿Podrías contarnos cuáles son sus principales características?

- Efectivamente, en un procedimiento que contó con una enorme celeridad en el Congreso de la Nación fue sancionada esta ley, que comenzará a regir luego de los 90 días de finalizado el período de aislamiento social, preventivo y obligatorio dispuesto por el Poder Ejecutivo Nacional.

El trabajo a distancia en el mundo es una variante que se viene utilizando desde hace ya muchos años y que en nuestro país se encontraba poco desarrollada, no obstante que existieron muchos proyectos de regulación al respecto. La ley aprobada, de la que todavía falta la promulgación por parte del Poder Ejecutivo Nacional, posee su origen en un proyecto de ley realizado por el Ministerio de Trabajo en 2007.

No obstante la ausencia de legislación específica, existían algunas empresas que otorgaban a sus empleados la posibilidad de cumplir sus funciones fuera de su lugar de trabajo, pero esto no era la generalidad. Tampoco se encontraba regulada específicamente esta modalidad, salvo los contratos que individualmente suscribieran empleador-trabajador. Con lo cual, la existencia de una regulación es bienvenida. Como habitualmente ocurre, los hechos se producen en forma previa a la norma jurídica que los regule. ➡

R.A.S.A

REASEGURADORES ARGENTINOS S.A.

Haciendo historia en el reaseguro Argentino desde 1992.

EXPERIENCIA
SOLIDEZ Y
RESPALDO
CALIFICACIÓN
AA-

Nacimos sobre bases del sector solidario, afianzando un proyecto de apoyo y crecimiento a empresas de Seguros en la República Argentina.

R.A.S.A. se caracteriza por la fidelidad de sus clientes, fruto de su solvencia, la calidad de sus servicios y su interés en establecer relaciones de larga duración

vda. DE MAYO 1370 1° PISO, CABA
www.rasare.com.ar
info@rasa-re.com.ar
00 54 11 4384- 7313 / 4381 2642 / 4383 6147

SSN SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN
0800-666-8400 | www.ssn.gov.ar | N° de inscripción B46



ESCUDO SEGUROS

una buena decisión.

- ✓ Automotor
- ✓ Transportes
- ✓ Responsabilidad Civil
- ✓ Integral de Consorcio
- ✓ Caución
- ✓ Cascos
- ✓ Robo
- ✓ Cristales
- ✓ Combinado Familiar
- ✓ Integral de Comercio
- ✓ Seguro Técnico
- ✓ Transporte Público de Pasajeros



ESCUDO SEGUROS

Corrientes 330, 4° Piso, CABA
escudo@escudoseguros.com.ar
0810 888 3728

WWW.ESCUDOSEGUROS.COM.AR

UNIVERSO ESCUDO

Tu comunidad de seguros
WWW.UNIVERSOESCUDO.COM.AR

N° de inscripción en SSN
0746

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control
www.argentina.gob.ar/ssn

SSN SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN



El teletrabajo comprende la prestación laboral desempeñada «total o parcialmente» en lugares distintos al establecimiento del empleador, mediante la utilización de tecnologías de telecomunicación implementadas para ejecutar aquella actividad.

La principal característica de dicha norma es que fija algunos criterios básicos a ser respetados tales como, el establecimiento de la igualdad de derechos y obligaciones entre las personas que realizan teletrabajo y aquellas que lo hacen bajo la modalidad presencial; la voluntariedad de adhesión; la posibilidad de que sea revertida a instancia del trabajador siempre y cuando el inicio de la relación haya sido bajo la modalidad presencial; el derecho de desconexión; la obligación que tiene el empleador de brindar los elementos del trabajo y compensar los mayores gastos de conectividad y consumo; el derecho a horarios compatibles con las tareas de cuidado y/o a interrumpir la jornada y la prohibición de hacer uso de ciertos software de vigilancia.

Respecto de las características, considero que algunas son altamente positivas y otras que pueden generar problemas en lo que respecta a su implementación.

¿Cuáles son los aspectos positivos y los negativos que consideras de la ley?

En mi opinión, los aspectos positivos de la norma en cuestión son:

La ratificación de que las personas que realizan teletrabajo tienen los mismos derechos y obligaciones (igual remuneración, capacitación y derechos sindicales) que las personas que trabajan bajo la modalidad presencial ayuda a que los trabajadores vean como algo positivo la implementación de esta metodología de contrato.

Por su parte, el derecho a la desconexión, a fin de garantizar el descanso de la persona que trabaja y la imposibilidad de hacer uso de un software de vigilancia que atenten contra la intimidad del trabajador, resulta acertado para impedir la violación de derechos personalísimos. Con la llegada de esta nueva forma de trabajar, las empresas deberán encontrar la manera de evaluar el rendimiento de sus trabajadores más allá del cumplimiento de un horario. Dicho control no puede ser jamás violatorio de la intimidad de las personas, por eso, se deberán buscar softwares adecuados a tales efectos.

La obligación de hacer entrega del equipamiento y el soporte necesario para el desempeño de las tareas, tales como la computadora y sus softwares, o bien, compensar al trabajador por la utilización de herramientas propias me parece acertada, en especial si se tiene en consideración que muchos trabajadores no poseen medios electrónicos adecuados para la realización de sus tareas. Sin embargo, a los fines de evitar que tales herramientas sean consideradas como parte del salario, la reglamentación debiera aclarar que las mismas no poseen carácter remunerativo.

La compensación por los mayores gastos de conexión podría ser algo positivo, pero para ello habrá que aguardar cómo se establecerá finalmente en los convenios, dado que, bajo dicho supuesto, el trabajador presencial que suele tener gastos de comida, transporte, vestimenta y etc., se encontraría en desventaja respecto de los trabajadores que hacen «home office» en lo que se refiere a la magnitud de los costos asociados a la realización del trabajo en sí.

Como puntos negativos, entiendo que el hecho de que el traslado de quien trabaja en forma presencial a la modalidad de teletrabajo sea voluntario, o que pueda ser reversible de manera unilateral por el trabajador, atenta contra la dinámica que debiera tener este tipo de prestación.

La reversibilidad significa que en cualquier momento de la relación el empleado puede solicitar unilateralmente volver a prestar tareas presenciales en el establecimiento. Este derecho sería solo aplicable para los supuestos en los cuales la relación se inició bajo la modalidad presencial, para después cambiar hacia teletrabajo. Los colaboradores que desde el inicio se contratan en formato de teletrabajo no podrían hacer uso de esta facultad.

Este último punto es controversial por cuanto, con la situación actual, las empresas han verificado los beneficios del home office, por lo que se encuentran enfocadas en disminuir sus inversiones en infraestructura y costos fijos, achicando la cantidad de metros cuadrados de sus oficinas y espacios.

Por ello es necesario atribuir cierta seguridad jurídica a la implementación de este tipo de prestación a distancia, ya que nadie quiere tener espacios vacíos de reserva a la espera de futuros «arrepentidos», ya que ello es un costo infructífero.

Además, la posibilidad de retrotraer el modo de la prestación laboral genera una contingencia que justamente atenta contra la implementación del formato a distancia.

Respecto de la posibilidad de reversibilidad del trabajo fuera de la oficina, ¿existe esa opción en otras legislaciones?

En el año 2002, en Europa, se fijó un Acuerdo Marco Europeo sobre Teletrabajo el cual regula, entre otras cuestiones, la posibilidad de retornar el estatus laboral que tenía el trabajador con anterioridad a la implementación del cambio en la modalidad de prestación, obligando al empresario a la aplicación de medidas para evitar el aislamiento del trabajador, facilitando que pueda verse con sus compañeros en forma regular y acceder a la información de la empresa.

Dicha flexibilidad ha sido también estipulada en diversas legislaciones de Latinoamérica, ya sea mediante sus leyes, como el caso de Perú (Ley 30.036 y su Reglamento) o por la implementación de dicha condición en los convenios colectivos.

Sin embargo, muchas de esas legislaciones establecen que la decisión de alterar la modalidad de trabajo presencial a la de teletrabajo y de teletrabajo a presencial, deberá contar siempre con un acuerdo de las partes que integran la relación laboral, quitándole así el carácter unilateral que le fuera otorgado en Argentina para el caso de la reversibilidad.

¿Qué te parece la forma en que se establece el derecho a la «desconexión»?

No estoy de acuerdo en la forma en que se encuentra legislado, la prohibición de enviar comunicaciones fuera de la jornada laboral. Si me parece correcto que el trabajador no esté obligado a contestar dichas comunicaciones, pero en empresas multinacionales, con franjas horarias dispares, resulta muy complicado regular el envío de emails dentro de un horario determinado.

Por otro lado, muchas veces se remiten mails mientras una persona está gozando de alguna licencia, para que la misma pueda leerlo cuando se reincorpore. Entiendo que hay empresas que en esos supuestos «bloquean» los emails de sus trabajadores como una forma de garantizar efectivamente dicho derecho, pero no creo que sea necesario llegar a ese

extremo, dado que la recepción de un email no significa que el trabajador esté obligado a leerlo o contestarlo en el momento, pudiéndolo hacerlo en su horario laboral. En definitiva, creo que debería contemplarse más flexibilidad a la hora de trazar el derecho a la desconexión o, al menos, otorgar cierta libertad para su establecimiento en sectores donde la actividad es continua o donde pueden llegar a suscitarse emergencias fuera de los horarios habituales de trabajo.

Otro extremo delicado, que dependerá en gran medida de la reglamentación que pueda dictar el Ministerio de Trabajo y los acuerdos a los que puedan arribar los representantes de la parte sindical y la empresarial, es la posibilidad de implementar interrupciones en el horario de trabajo para aquellos empleados que acrediten tener a su cargo niños, personas con discapacidad o adultos mayores con quienes convivan.

Esta cuestión puede llegar a ser injusta para quienes realizan tareas de forma presencial, además que puede atentar contra la organización de los recursos humanos.

Al respecto me pregunto, ¿cómo sería la implementación del derecho de desconexión si no hay unicidad respecto del horario de trabajo?

Por ello, entiendo que la prestación laboral remota debe tener las mismas pautas horarias que las que se imponen a los empleados que concurren a los establecimientos; cuando se encuentren en un mismo sector o entre sectores vinculados.

¿Consideras que las reglamentaciones que posteriormente se dicten, tanto sea del Poder Ejecutivo, como del Ministerio de Trabajo pueden mejorar algunos aspectos de la ley?

Sí. Creo que muchos de los puntos sobre los que hablé anteriormente podrían ser objeto de regulación, para establecer condiciones favorables para la implementación de este tipo de trabajo. De continuarse con la redacción actual, es posible que se desaliente el teletrabajo como consecuencia de las posibles contingencias que han sido generadas por los propios términos de la ley.

En este aspecto será fundamental la intervención del Ministerio de Trabajo, para que intermedie en el logro de consensos entre las partes sindical y empresarial.

¿Cómo la pandemia pudo cambiar las formas y maneras del trabajo?

La crisis sanitaria provocada por el COVID-19 y el aislamiento obligatorio impuesto nos ha mostrado que los cambios pueden ser implementados más rápido de lo esperado. Un claro ejemplo de ello es el teletrabajo.

Desde el auge de las telecomunicaciones se ha hablado y hasta implementado, en algunos pocos supuestos, esta



Nosotros disponemos de las MEJORES COBERTURAS, pero el valor agregado SOS VOS.

Sponsor Oficial de Las Leonas y Los Leones

Nº de inscripción en SSN: 402 | Atención al asegurado: 0800-666-8400 | Organismo de control: www.argentina.gob.ar/ssn

RUS presenta su botón de pago!

Descargá RUS móvil

o ingresá en rus.com.ar

RUS DIGITAL

Nº de inscripción en SSN: 0360 | Atención al asegurado: 0800-666-8400 | Organismo de control: www.argentina.gob.ar/ssn

→ nueva modalidad de trabajo. Sin embargo, dicha opción no terminaba de establecerse en la sociedad argentina.

Era difícil vencer la resistencia a los cambios organizativos, tal vez porque se tenía una mirada concebida desde el paradigma tradicional, es decir algo rígido, sobre la cuestión.

Sin embargo, la presente crisis ha demostrado que las herramientas y condiciones para teletrabajar están disponibles. De dicha forma, las empresas que no tenían contemplado este modelo organizativo, han podido en poco tiempo adaptarse a su implementación y verificar los beneficios de la misma.

Es verdad que aún queda mucho camino que recorrer, ya que tal vez se deban reacondicionar las infraestructuras y sistemas operativos, capacitar a los empleados y solucionar los problemas de conectividad.

Sin embargo, la pandemia nos ha enseñado que ciertos viajes de negocios pueden sustituirse por sistemas de videoconferencia, y que existen múltiples herramientas para gestionar las actividades laborales, por eso creo que el teletrabajo llegó para quedarse.

- ¿Es posible utilizar la firma digital en la Argentina y qué seguridad jurídica otorga?

- En el año 2001 se sancionó la **Ley de Firma Digital** que regula el tema que nos compete, es decir, la firma digital, la firma electrónica y los documentos electrónicos, la cual ha sido posteriormente reglamentada por una serie de decretos, dentro de los cuales se establecieron, por ejemplo, los requisitos para los certificados licenciados.

Esta ley reconoce y sienta las condiciones para el empleo de la firma electrónica y la digital, equiparando el valor de esta clase de firmas a la de la firma manuscrita, fijándose así su eficacia jurídica en las condiciones que dispone la normativa. La realidad es que, si bien ha tenido aplicación, la misma se encontró limitada fundamentalmente por la ausencia de plena seguridad en las plataformas digitales. Esto último mejoró en los últimos tiempos, de la mano de mayor seguridad y menores costos.

Posteriormente, con la sanción de la nueva redacción del Código Civil y Comercial de la Nación, la seguridad jurídica de este medio de firma fue ratificada e incrementada por el art. 288 de dicho cuerpo



normativo. En conclusión, la firma digital se trata de un medio de prueba de la manifestación de la voluntad, de la autoría y de la integridad de un documento digital, por lo que es un medio de seguridad jurídica, otorgando plena validez a los actos así suscriptos, dejando de lado toda situación de inseguridad y de falta de certeza.

Considero que en estos tiempos, y en lo que se viene, se incrementará mucho su utilización.

- En el ámbito de la justicia, tan cuestionado por estos tiempos, ¿puede realizarse el trabajo a distancia?

- Creo que esta situación dejó en evidencia que, en lo que se refiere a los recursos humanos, los trabajadores del poder judicial están preparados para teletrabajar. Sin embargo, la justicia carece, al día de hoy, de las herramientas necesarias para ello. El sistema de gestión de la justicia nacional y federal posee serias deficiencias que impiden la tramitación 100% online de los expedientes. Podría poner muchos ejemplos, pero entiendo que el punto fundamental es que, en el caso, no se intentó avanzar en forma integral en la incorporación de estos elementos. Por ello debe continuarse concurriendo a los Tribunales a verificar los estados de los expedientes, celebrar audiencias, analizar presentaciones, todo lo cual atenta contra la celeridad del proceso.

Es por ello que entiendo que es necesario que se mejoren y actualicen las condiciones del sistema judicial para adaptarse a las nuevas condiciones de trabajo. Tanto la Corte Suprema como el Consejo de la Magistratura de la Nación, tienen una gran tarea que realizar.

- En materia de seguros, ¿qué cambios observas que puede producirse con esta legislación?

- La utilización del trabajo a distancia y la firma electrónica, sin duda, serán elementos de enorme importancia, tanto en lo que se refiere a la reducción de costos y la celeridad en los procesos, como en lo que respecta a la emisión de las pólizas, y también a la liquidación de los siniestros que se produzcan.

También resulta importante que se permita la inclusión en los contratos del domicilio electrónico, ya que ello generará una mayor celeridad y reducción de costos en los procesos. ☺

LIDERES EN SEGUROS DE CAUCIÓN

NUESTRO ESTILO



ADAPTABILIDAD

CREATIVIDAD

TRABAJO EN EQUIPO

COMPROMISO



Fianzas y Crédito

S.A. Compañía de Seguros

Desde 1898 un Progreso Seguro...

EL PROGRESO SEGUROS S.A.

La Territorial Vida Y Salud
Compañía de Seguros S.A.

Casa Central: 25 de Mayo 432 Piso 11 - C1002ABJ - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Tel: 011 4315-6600
 Casa Matriz: Avda. Casey 99 - BB170AAA - Pigüé - Prov. de Buenos Aires - Tel: 02923 - 472223
 info@elprogresoseguros.com.ar www.elprogresoseguros.com.ar

Nº de inscripción de SSN: 01719 La Territorial 0000
 Atención al asegurado: 0800-666-6400
 Organismo de control: www.argentina.gob.ar/ssn
 SSN SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN

informe
publicación especializada de aparición quincenal
AÑO 28 / Nº 672 - Agosto 2020

REDACCIÓN, PUBLICIDAD Y SUSCRIPCIONES
 Tucumán 1946, Piso 3º, "B" (C1050AAN)
 Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), Argentina.
 Tel. 7534-9090 / 7533-0316 www.informeoperadores.com.ar

DIRECTORA
 Delia Rimada
delia.rimada@moez.com.ar

DISEÑO & DIAGRAMACIÓN
 Analia Aita / analia.aita@moez.com.ar

ADMINISTRACIÓN, SUSCRIPCIÓN & PUBLICIDAD
 Rosa Asta / rosa.asta@moez.com.ar

ADMINISTRACIÓN, FACTURACIÓN & CONTABILIDAD
 Elizabeth Domenech / elizabeth.domenech@moez.com.ar

CONSEJO DE REDACCIÓN
 Néstor Abatidaga, Oscar Díaz, Antonio García Vilariño, Raúl Herrera, Juan Pablo Chevallier-Boutell, Walter Wömer.

Impreso en Mariano Mas S.A.
 México 651, 4331-5762, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Prohibida la reproducción total o parcial del material publicado sin expresa autorización de la dirección. Los artículos firmados no reflejan necesariamente la opinión de la dirección.
 Registro de la Propiedad Intelectual Nº 273.478.

La agenda de trabajo de las Cámaras Aseguradoras

Informe Operadores de Mercado dialogó con los presidentes de las seis cámaras que agrupan a los aseguradores argentinos: la Asociación Argentina de Compañías de Seguros (AACCS), Aseguradoras del Interior de la República Argentina (ADIRA), Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (AACMS), Asociación de Aseguradores Argentinos (ADEAA), Unión de Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (UART) y la Asociación Civil de Aseguradores de Vida y Retiro de la República Argentina (AVIRA), sobre la situación del mercado, la evolución de la producción y la siniestralidad durante la pandemia, y la agenda de trabajo de las entidades.



Escribe **Aníbal Cejas**

En el contexto de la compleja situación que vive la economía nacional, agravada por el impacto de la emergencia sanitaria para reducir la propagación de la pandemia por Coronavirus, los máximos representantes de las cámaras representativas de las aseguradoras argentinas analizaron la situación actual del mercado y fijaron la agenda de temas del sector.

El pasado 20 de julio, la **Asociación Argentina de Compañías de Seguros (AACCS)**, celebró sus primeros 126 años de vida institucional. En este marco, **Gonzalo Santos Mendiola, Presidente de la AACCS**, evaluó la situación actual del

mercado de seguros en estos términos: «El mercado asegurador acaba de cerrar su ejercicio económico con resultados que todavía no son públicos; pero entendemos que los mismos van a ser afectados negativamente por los siguientes factores.

La pandemia contrajo fuertemente la economía y esto, si bien todavía no se notará fuerte en el cierre de balances, lo está haciendo en este momento con caídas de coberturas, caídas de cobranzas y, sobre todo, producto de una crisis de crecimiento que afecta al país desde hace varios años. Si vemos los números de ventas de vehículos 0km, ACARA (Asociación de Concesionarios de Automotores) estima que este año se incorporarán al mercado

270.000 nuevos vehículos, una cifra muy inferior a la de 2019 (460.000), que ya había sido un año malo en ventas. Obviamente esto impacta directamente en el crecimiento del mercado; el cual seguramente estará en términos de primas muy por debajo de la inflación esperada.

Sumado a esto, el desarrollo de los pasivos judiciales sigue siendo a tasas muy elevadas, y hay dificultades para encontrar instrumentos financieros que puedan cubrir este desarrollo».

En cuanto a la evolución de la siniestralidad, Santos Mendiola afirmó: «Entendemos que la cantidad de siniestros ha disminuido por la merma en el tránsito, ya que en el primer mes ➡»

www.segurometal.com

Nueva App

En 60 años cambiaron muchas cosas. Pero el valor de la palabra sigue siendo el mismo de siempre.

SEGUROMETAL
COOPERATIVA DE SEGUROS LTDA.

60 AÑOS

Nº de inscripción en SSN: 0295 | Atención al asegurado: 0800-666-8400 | Organismo de control: www.argentina.gob.ar/ssn | SSN | SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN



▲ **Gonzalo Santos Mendiola, Presidente de la AACCS**

#1 VOS



2 GRUPO ASEGURADOR
La segunda
LO PRIMERO SOS VOS

Nº de inscripción en SSN
0317 - 0618 - 0117 - 0436

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control
www.argentina.gob.ar/ssn

SSN | SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN

ENTIDADES

«DESDE LA AACs ESTAMOS TRABAJANDO CON TODOS LOS ACTORES DEL MERCADO PARA CONSTRUIR UNA AGENDA CONJUNTA» (SANTOS)

→ del comienzo de la pandemia hubo una fuerte reducción de la circulación en todo el país, aunque hoy el panorama es muy distinto.

Es importante tener en cuenta que esta disminución no es un factor directo y aislado que pueda reducir la siniestralidad, ya que la mayoría de las compañías debieron salir a ajustar costos, se hicieron devoluciones de primas ya emitidas para tratar de alivianar el costo a los clientes, como también se realizaron concesiones en algún momento de la pandemia, como refinanciar plazos de pago, lo cual impacta directa y negativamente en los resultados. Asimismo, en un mercado de cola larga como el argentino, con altos niveles de inflación, el decrecimiento que se producirá, generará impactos fuertes en la siniestralidad, ya que no se podrán solventar desarrollos pasados de siniestralidad con prima nueva.

También, es importante mencionar que hay otros tipos de siniestros y problemáticas que están comenzando a crecer, como ser los robos y el fraude; que en tiempos de crisis económicas aumentan fuertemente.

Y añadió: «Nunca debemos dejar de lado que cuando hablamos de siniestralidad, hablamos de dos componentes como son las primas y los siniestros.



La cantidad de siniestros probablemente se haya reducido por la menor actividad, pero de la misma forma, seguramente la cantidad de clientes se reducirá, ya que muchas personas deberán decidir en dónde invertir sus ingresos reducidos (menor cobertura, anulación de pólizas asumiendo los riesgos, etc.).

Asimismo, mucha de la actividad relacionada al consumo de productos no relacionados con necesidades básicas, están atravesando momentos muy complejos, donde no tenemos mucha claridad de

cuántos lograrán superar esta crisis. Por lo cual, es muy incierto el panorama, y la conjunción de todas estas variables, seguramente no será positivo para el sector».

Agenda

«Desde la AACs estamos trabajando con todos los actores del mercado para tratar de construir una agenda en forma conjunta, para tratar de afrontar los desafíos que nos esperan a futuro -destacó Santos Mendiola-. Desde el punto de vista interno, estamos encarando con el resto de las Asociaciones temas tan diversos como la realización de protocolos por el Covid-19, la generación de acuerdos futuros de protocolos de conectividad tecnológicos (en conjunto con la Cámara de Insurtech), analizando los nuevos desafíos que nos traerá la 'nueva normalidad' desde el punto de vista de las necesidades en términos de transformación digital, teletrabajo.

Con la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN) estamos trabajando diariamente en todos los temas y preocupaciones que van surgiendo en esta etapa tan extraordinaria que estamos atravesando, temas que van desde las presentaciones de balances, ajustes por inflación, aprobación de nuevos planes y cláusulas de coberturas para la adaptación de productos. En definitiva, con una agenda abierta y con muy buena comunicación.»

Sostenible

Alejandro Simón, Presidente de Aseguradoras del Interior de la República Argentina (ADIRA), destacó que la industria está atravesando un contexto muy complejo, como otros sectores, a causa del impacto de la pandemia de COVID-19: «El seguro se nutre de la actividad económica que, paralizada por la pandemia, repercute en una caída de las primas en términos reales.

En estos momentos, es sumamente importante que las aseguradoras refuercen las gestiones para alentar la actualización de sumas aseguradas y evitar situaciones de infraseguro, una mayor eficiencia en los procesos administrativos y, por sobre todas las cosas, realizar ofertas comerciales que sean sustentables y sostenibles en el tiempo, y que no sean una forma de empujar problemas hacia adelante, como muchas veces, lamentablemente, se hizo en nuestro mercado.

Entendemos que será necesario poner en marcha medidas que permitan al sector salir fortalecido de esta difícil coyuntura. Entre ellas, podrían encontrarse soluciones como el pago de impuestos nacionales y provinciales que hoy son tributados en función de la facturación, pasen a serlo por lo realmente percibido.

Además, se deben revisar procedimientos actuales de solvencia, medición de pasivos, deterioro de créditos y régimen de presentación de información actual en función al nuevo escenario.

Es indudable que el mercado de seguros no será el mismo y que pasada la cuarentena no volveremos al estado anterior de cosas, sino que ingresaremos a una 'nueva normalidad'».

Más Herramientas. Mejor Servicio

Cambiamos el modo, pero no el Compromiso con nuestros PRODUCTORES



FEDERACION PATRONAL
SEGUROS S.A.

www.fedpat.com.ar



Nº de inscripción en SSN 726 | Atención al asegurado 0800-666-8400 | Organismo de control | www.argentina.gob.ar/ssn | SSN SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION



▲ Alejandro Simón, Presidente de ADIRA

Protegerse es estar cuando nos necesitás.

Provincia Seguros te brinda la tranquilidad de tener todo asegurado, para que solo pienses en concretar tus proyectos y disfrutar tu vida. Consultá a tu productor asesor de seguros o en provinciaseguros.com.ar.

Provincia Seguros

Grupo Provincia

0810.222.2444

/pseguros @pseguros

➔ Más adelante, Simón agregó: «En materia de producción, Automotores es uno de los ramos más golpeados (junto con Riesgos del Trabajo), con una baja en el mes de mayo del 14,8% interanual.

Con respecto a la siniestralidad, experimentó un comportamiento en baja: como efecto del aislamiento obligatorio, disminuyó la cantidad de siniestros en el último trimestre del ejercicio, siendo más notoria esta situación en el mes de abril y comenzando a mostrar en junio valores más cercanos a los habituales.

En otros ramos, como el caso de Combinados de Hogar y Accidentes Personales, la siniestralidad se elevó, producto de que, como consecuencia del aislamiento social, preventivo y obligatorio, las personas pararon mucho más tiempo del habitual en sus hogares. De la misma manera, por la ausencia de gente en locales comerciales, se produjo una mayor cantidad de incendios y robos.

En Agro, por el contrario, se vivió otra realidad, siendo quizá el ramo menos afectado por la pandemia y sus efectos».



Gestión colaborativa

Simón puso de relieve los diversos temas en los que trabaja la Cámara con sede en Rosario y enfatizó con satisfacción el trabajo conjunto que realizan con otras asociaciones que representan a los aseguradores: «En ADIRA trabajamos en forma permanente en el análisis de distintos temas que hacen a la

actividad aseguradora, a través de nuestras comisiones temáticas, que tienen una activa gestión. En el seno de nuestra entidad funcionan las siguientes comisiones:

- Comisión de Asuntos Legales.
- Comisión de Normas Contables e Impositiva.
- Comisión de Seguro Automotores.
- Comisión de Comunicaciones.
- Comisión Innovación.
- Comisión Riesgos Agrícolas.
- Comisión de Prevención Lavado Activos.
- Comisión de Fraudes.
- Comisión de Inversiones.
- Comisión de RRHH.

Dentro de la agenda para este año estamos considerando asuntos como:

- Proyecto Póliza de Caucción Alquileres, para remitir nuestras observaciones a la Superintendencia de Seguros de la Nación.
- Propuesta de modificación del nacimiento del Hecho Imponible del Impuesto al Valor Agregado en la actividad aseguradora.
- Modificaciones y adecuaciones del Convenio Colectivo de Trabajo.
- Evaluación y propuestas de protocolos para la actividad dentro del marco de la pandemia.
- Análisis de alternativas de inversión en nuevos instrumentos para desarrollos inmobiliarios a partir de propuestas de la Comisión Nacional de Valores.
- Gestiones sobre la adhesión de la provincia de Santa Fe a la Ley de Riesgos de Trabajo.
- Propuesta de un formato de comunicación digital uniforme para la actividad aseguradora.
- Unificación de sistemas y criterios para la detección y lucha contra el fraude.
- Trabajo en nuevas herramientas de Insurtech.
- Generación de capacitación para los distintos actores de la actividad aseguradora, a través de propiciar un Programa de Formación Gerencial junto con la Universidad Austral.
- Participación activa en FEMS (Foro Ejecutivo de Mujeres en Seguros).
- Interacción permanente con ICMIF Internacional e ICMIF/Américas, aportando iniciativas para los eventos continentales e internacionales de los próximos periodos.

Es de destacar el significativo incremento de la participación activa de la comunicación y gestión entre las distintas Cámaras de la Actividad Aseguradora. Se han generado y están en desarrollo importantes temas comunes junto con la AACs, UART, AVIRA, ADEAA, AACMS, dentro de los cuales el Protocolo para la flexibilización de las tareas durante la pandemia es un hito singular.

Problemas sistémicos

Desde la Asociación de Aseguradores Argentinos (ADEAA), su Presidente, Carlos Enrique Grandjean, brindó su propia definición acerca de este momento del sector asegurador: «Básicamente se trata de un mercado que hasta mediados del año pasado se encontraba, en términos generales, en una situación económica y financiera adecuada, con los índices de solvencia y de liquidez satisfactorios.

Con el agravamiento de la situación económica, bajo un entorno de alta inflación y depresión económica, con el reperfilamiento de los bonos, la renegociación de la deuda, la pandemia mundial y la prolongada cuarentena, ha entrado en lo que podemos catalogar como una tormenta perfecta.

Si tenemos en cuenta todo este entorno externo sumamente agresivo y, aun así, el mercado ha podido mantener sus operaciones, trabajando de manera satisfactoria de modo virtual habiendo digitalizado todo el proceso en tiempo récord, cumpliendo con sus compromisos, contando con la colaboración fundamental de los productores asesores de seguros, quiere decir que nos encontramos frente a un mercado con una alta capacidad para adaptarse a situaciones de crisis mayúsculas.

Lamentablemente, este duro escenario está lejos de haberse terminado y, por lo tanto, el mercado de seguros tiene aún muchos desafíos por delante para sortear estos mares embravecidos».

Luego, el ejecutivo analizó la evolución de la siniestralidad y la producción de los seguros durante la pandemia: «En lo que respecta a la producción del seguro de Automotores, hay que decir primero que la fabricación y venta de vehículos nuevos ➔



S&C
Broker de Seguros



CASA MATRÍZ

Camila O'Gorman 412 - Piso 18
Puerto Madero
+54 11 5263 7500



REGIÓN NORTE

Aeropuerto de San Fernando
Gran Buenos Aires
+54 11 5263 7512



ATENCIÓN PAS

Av. Corrientes 753 - Piso 25 A
CABA
+54 11 5263 7501



REGIÓN CENTRO

Av. Rafael Núñez 4219
Ciudad de Córdoba
+54 351 700 7113



REGIÓN SUR

San Martín 616 - Piso 4
Ciudad de Bahía Blanca
+54 291 400 2840



REGIÓN OESTE

De la Doma 1775
Parque Leloir
+54 11 5263 7105



SOMOS

Un Broker impulsado por las personas que trabajan en él. Creemos en el balance entre la tecnología y las personas. En la importancia de dar una respuesta a nuestros clientes y asociados. Y en la contención y la confianza como pilares para nuestros vínculos.

HACEMOS

Somos un broker mayorista de seguros con vínculos con las mejores aseguradoras del país que busca brindar servicios y coberturas en todos los riesgos de la industria aseguradora.

Nº de inscripción en SSN
1250

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control
www.argentina.gob.ar/ssn



Conocé el seguro de robo de moto más completo para tus clientes.



Contamos con estas coberturas diferenciales:

- Pérdida parcial y total por incendio sin franquicia.
- Robo o hurto parcial al amparo del total sin franquicia.
- Daños por granizo.

Además tenés la mejor asistencia para la moto:

- Mecánica ligera (6 eventos al año).
- Remolque hasta 300 km.
- Abastecimiento de Combustible.
- Estancia por inmovilización / robo de la moto en hotel ****.

Para más información sobre el Seguro de Robo para Moto, comunicate al 0810 222 6566.

Somos una compañía innovadora que trabaja para crear nuevos productos que impacten en el mercado asegurador.

Sumate a nuestra Red de Productores.



📍 Alicia Moreau de Justo 170 C1107AAD - CABA - Argentina | ✉ comercialpas@colonseguros.com.ar | 🌐 www.colonseguros.com.ar

Cobertura de Seguros brindada por Colón Compañía de Seguros S.A. Los servicios de asistencia son prestados por Colón Servicios y Asistencias S.A. El presente anuncio no constituye ni podrá considerarse una formal oferta de seguro sino una simple invitación a solicitar la cobertura referida en el presente folleto o publicidad. Reservándose Colón Compañía de Seguros S.A. la facultad de aceptar o rechazar la solicitud de seguro en base a su sólo criterio.

#yomequedoencasa

Nº de inscripción en SSN
0861

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control

www.argentina.gob.ar/ssn



ENTIDADES

«LA CRISIS ECONÓMICA, LA PANDEMIA Y LA CUARENTENA HAN HECHO QUE TENAMOS QUE PRIORIZAR LA AGENDA DEL CORTO PLAZO.» (GRANDJEAN)



estuvo estancada en los últimos meses. En el mes de abril, por primera vez en la historia, no se fabricó ni un solo auto en la Argentina. Por lo tanto, la producción de seguros de automóviles no puede encontrarse ajena a esta realidad.

Por otra parte, la menor movilidad social y la crisis económica han llevado a una reducción en el tipo de coberturas contratadas y, en algunos casos, a la suspensión de las mismas. Aún bajo esta realidad, algunas aseguradoras han logrado brindar un mejor servicio que otras, lo que les ha permitido lograr una mejor retención de cartera y, en algunos casos, algún crecimiento. Entendemos que la labor de los productores asesores de seguros ha sido esencial en ese sentido.

Con respecto a la siniestralidad, habría que distinguir dos componentes, en el seguro de automóviles. Una parte, la de la responsabilidad civil, tiene las características de los ramos de cola larga. En ese sentido, hay que decir que el sistema arrastra unos 200.000 juicios con una antigüedad promedio de 3 o 4 años y los índices siniestros ya eran muy altos antes de esta situación de pandemia. Si bien la cuarentena por varios meses, alivia temporalmente la siniestralidad, no logra ocultar los problemas sistémicos



▲ Carlos Enrique Grandjean, Presidente de ADEAA

de mediano y largo plazo. La feria judicial de los primeros meses del año lo único que hizo fue postergar una avalancha de juicios que enfrentará todo el sistema.

Con respecto a la cobertura del casco de los vehículos, que es por naturaleza de cola corta, si bien se ha verificado en los primeros meses una reducción de la frecuencia siniestral, esta situación, con la mayor movilidad social ya ha comenzado a agotarse. Por otra parte, el agravamiento de la situación social posiblemente redundará en un aumento de la frecuencia siniestral de los robos tanto parciales como totales.

Y sumó: «No notamos grandes variaciones en los demás ramos en términos generales. En Riesgos del Trabajo se notó al principio una menor frecuencia siniestral pero con el avance del Covid-19, el sistema nuevamente ha sido puesto a prueba, al presumirse la cobertura para los trabajadores de actividades esenciales. Hacia fines de julio el sistema ya había ingresado 25.000 denuncias y 55 fallecidos con una fuerte aceleración de casos en los últimos días. Sin duda alguna, el sistema de riesgos del trabajo nuevamente enfrenta otro gran desafío».

Corto plazo

Respecto de los temas en los que está trabajando la cámara, Grandjean indicó: «La crisis económica, la pandemia y la cuarentena han hecho que tengamos que priorizar la agenda del corto plazo por sobre la del mediano y largo plazo. Lo urgente está postergando en parte a lo importante.

En estos días nos abocamos al diálogo con las autoridades, con las demás cámaras, con las asociaciones de PAS y la Federación que los agrupa y con el Sindicato, con los siguientes puntos en la agenda: permisos para circular y actividad exceptuada del sector de seguros del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) bajo protocolo autorizado; renegociación de la deuda tanto de legislación local como extranjera; mecanismos para aliviar la situación de liquidez del sector; normas técnico-contables y confección de balances.

Como políticas de mediano y largo plazo, nuestra agenda está marcada, entre otros, por los siguientes temas: judicialidad del sector y baremos; tributación de la actividad; regulación del sector; modernización, digitalización y protocolos para la conectividad; mecanismos para el control del fraude. En este sentido queremos destacar el excelente nivel de diálogo que estamos alcanzando con todos los actores del mercado».

En nuestra próxima edición, contaremos con el testimonio de **Alfredo González Moledo**, Presidente de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros (AACMS); **Mara Bettiol**, Presidente de la Unión de Aseguradoras de Riesgos del Trabajo (UART); y **Mauricio Zanatta**, Presidente de la Asociación Civil de Aseguradores de Vida y Retiro de la República Argentina (AVIRA).



GALENO

TODAS LAS COBERTURAS EN PLANES MÉDICOS Y EN SEGUROS QUE TU EMPRESA NECESITA

Bríndale a tus clientes toda la protección y el cuidado que necesitan, a través de los mejores planes de cobertura médica y una amplia gama de seguros.

Todo con el respaldo de GALENO SOLUTIONS, un programa de soluciones tecnológicas de vanguardia que permiten una gestión ágil y eficaz.

Planes Médicos – Seguros de ART – Seguros de Vida (obligatorios y optativos)
Accidentes Personales – Seguros de Autos y Flotas – Seguros Integrales
Seguros de Todo Riesgo Operativo – Seguros de Caución



www.galenoseguros.com.ar / www.e-galeno.com.ar

Servicios al Productor:
0800-333-7784

LA NUEVA

Cooperativa de Seguros Limitada



Contratá On Line tu seguro automotor ingresando a nuestra web

DESDE 1933
Honestidad para asegurar
Solvencia para responder



PORTAL ASEGURADOS

Ingresá a la web o descargá la aplicación. Podrás realizar nuevas cotizaciones, consultar



MEDIOS DE PAGO



Teléfono: 0800 333 4455

Web: www.lanuevasseguros.com.ar

Dirección: Bartolomé Mitre 4062 - CABA

Nº de inscripción en SSN 0163 | Atención al asegurado 0600-666-8400 | Organismo de control www.argentina.gob.ar/ssn



Cyber Risk, el riesgo más temido



El riesgo cibernético puede definirse como cualquier riesgo de pérdida financiera, afectación o daño a la reputación de una organización, derivado de algún tipo de falla de su sistema tecnológico de información. Un ciberataque no detectado a tiempo puede costar millones de dólares o incluso acabar con la reputación del negocio. Este artículo indaga sobre los ciberataques en el actual contexto generado por la pandemia Covid-19, así como también sobre las coberturas existentes para mitigarlo.

Escribe **Dra. Gabriela Álvarez**

Si bien conocíamos la importancia del acceso a internet en la operatoria de cada empresa, esta pandemia del Covid 19 despejó todo tipo de dudas, no sólo sobre la necesidad del acceso a una buena red de conexión, sino también la importancia de contar con sistemas que puedan utilizarse de forma remota, el teletrabajo, la accesibilidad a diferentes sistemas sin importar el lugar donde el usuario se encuentre. Podríamos decir que ha acelerado el proceso que ya se venía dando, y se hizo fundamental la necesidad de avanzar varios escalones juntos, que de otra forma se hubieran dado más paulatinamente.

Sin embargo, los avances, oportunidades y eficiencia que trae aparejado el acceso a la nube, compartir información, la interacción entre empresas e individuos, también conlleva como contrapartida la exposición a grandes riesgos relacionados con el uso de la tecnología, la cantidad inmensurable de datos que se manejan en las redes y webs, riesgos como pérdida o publicación de datos de clientes, suplantación de identidad, ataques cibernéticos, fraudes, etc. Las empresas financieras principalmente manejan claves, información y hasta dinero de clientes, lo que requiere no sólo

un sistema de mayor complejidad, sino también el uso de herramientas de seguridad para la protección de los datos personales y de las operaciones que se realizan a través de esos canales digitales. **Un ciberataque no detectado a tiempo puede costar millones de dólares o incluso acabar con la reputación del negocio.** Imaginemos tan sólo lo que ocurriría con la violación de las claves de seguridad, el control de computadoras personales en forma remota, el robo de información personal y la introducción de virus informáticos, que son algunas de las amenazas más frecuentes y que percibimos como tan lejanas, pero que sin embargo no lo están.

Concepto

En la jerga diaria, es común escuchar acerca de los riesgos cibernéticos, o también conocidos como **cyber risks**, pero ¿a qué nos referimos cuando hablamos de ellos? Coberturas como riesgo reputacional son, al menos en nuestro país, poco conocidas, pero cada vez más importantes.

Según el **Instituto de Gestión de Riesgos**, organismo líder a nivel mundial en todo lo atinente a la gestión de los riesgos a los que se pueden ver sometidas las empresas, el riesgo cibernético podemos definirlo como **cualquier riesgo de pérdida financiera, afectación o daño a la reputación de una organización, derivado de algún tipo de falla de su sistema tecnológico de información.** Esa afectación puede provenir de fallas en el propio sistema de información, de un error humano o bien de influencias externas.

La forma más común en la cual se ha materializado en las empresas es a través de los famosos ataques cibernéticos, **acciones ilegales llevadas a cabo por hackers con el objetivo de generar daños en los sistemas de información de una organización, o bien robar datos contenidos en ella.** Con motivo del desarrollo tecnológico de las empresas y las nuevas soluciones digitales, el riesgo cibernético al cual se ven expuestas es cada vez mayor, la exposición de datos de sus clientes representa una gran desafío y hacer hincapié en la seguridad de los mismos es hoy en día la principal preocupación de las empresas, básicamente por los daños que podría provocar la violación de sus sistemas.

Según lo define el **Fondo Monetario Internacional**, existen dos tipos de costos asociados a los ataques cibernéticos. Por un lado, los costos directos, que incluyen investigaciones forenses, asesoría legal, notificaciones al cliente, protección y seguridad al consumidor y medidas pos ataque para mitigar sus efectos. Por otro lado, se encuentran los costos indirectos, los cuales son menos visibles, tienen efectos de más largo plazo y son más difíciles de cuantificar. Dentro de esta categoría podemos enmarcar los efectos adversos sobre la marca, o también llamado **riesgo reputacional**, la depreciación del valor de la propiedad intelectual, operaciones para prevenir futuros ataques y el impacto sobre las primas que paga el afectado para asegurarse contra futuros eventos.

En los últimos años, la experiencia -sobre todo a nivel internacional- nos muestra que **el principal objetivo de los ataques cibernéticos son sin duda las organizaciones financieras.** Ello genera gran preocupación en el sector, principalmente por la magnitud de los daños que estos ataques provocan. Como ejemplos de este tipo de daños podemos citar el ataque ocurrido en el año 2014 al sistema de negociación de divisas de un banco comercial ruso; en el año 2015, efectuaron en 14 minutos numerosas transacciones por un valor de U\$S 400 millones. En el año 2016, un grupo de **hackers** robaron 31 millones del banco central de ese mismo país. Asimismo, **otro riesgo sumamente importante que enfrentan las empresas financieras se vincula con el robo de información tanto de sus clientes como de la propia organización**, que en muchos casos incluyó su divulgación en redes sociales.

Otras empresas que también figuran entre las más expuestas a estos riesgos son: el retail, el negocio automotriz, el sector salud, la industria farmacéutica y el sector construcción.

Ciberataques y Actualidad

Sin duda alguna, la cuarentena que atravesó gran parte del mundo debido a la pandemia, aceleró en forma dramática el avance del teletrabajo y las compras **on line**. Con este escenario, las medidas de prevención de riesgos y los controles sobre todos los sistemas de la empresa, se deben intensificar, máxime si tenemos en cuenta que los hogares no suelen ➡



**SPECIAL
DIVISION**
REINSURANCE BROKERS

CONNECTING PEOPLE

Even during COVID-19 times...



Lola Mora 421 - WTC1 - Piso 20 / C1107ADD / CABA / ARG

+54 11 5263 2400 - info@specialdivisionre.com

www.specialdivisionre.com

TECNOLOGÍA

➔ contar con medidas de seguridad eficientes y el hecho de activar computadores, tablets u otros dispositivos fuera de las redes de la empresa, agiliza y facilita el trabajo de los hackers.

La **Asociación Argentina de Lucha Contra el Cibercrimen** informó recientemente que durante la cuarentena se observó un incremento de delitos cibernéticos, tales como, la extorsión online 20,42%, el phishing 16,53% y el fraude 14,89%.

Una aplicación, que tuvo su desarrollo en cuarentena y se hizo casi fundamental tanto para trabajar como para llevar adelante las clases en los colegios, reuniones de familia y amigos, fue la conocida **Zoom**. De hecho, durante el Coronavirus han crecido exponencialmente las descargas y el uso de esta aplicación de videoconferencia, la cual sin embargo ha sufrido grandes brechas en su seguridad, al punto tal de que muchas empresas han prohibido a sus empleados su uso para evitar posibles inconvenientes.



CORAJE ES CREAR TU PROPIO FUTURO

En Allianz brindamos confianza y tranquilidad a nuestros clientes, sustentados en sólidos indicadores financieros que afirman nuestra solvencia.

Un grupo asegurador comprometido con la innovación, y el desarrollo de soluciones para hacer frente a los desafíos del futuro. Un equipo enfocado a la eficiencia y la calidad, para brindar siempre el mejor servicio a nuestros asegurados y productores.

Consultá a nuestro equipo comercial para más información.



Allianz

En nuestro país, las coberturas de ciber seguridad recién se están iniciando y son tomadas principalmente por las grandes organizaciones. Sin embargo, cualquier empresa es susceptible de sufrir ataques cibernéticos que pongan en peligro su normal desenvolvimiento, sin importar el tamaño de la misma, ya sea el robo de información de sus clientes, o su propia información y, sobre todo, la llamada reputación corporativa.

Según datos de la **National Cyber Security Alliance** de EE.UU., el 60% de las PyMEs desaparece dentro de los seis meses siguientes a sufrir un ciberataque. Como contrapartida de ello, las pequeñas y medianas empresas, creyendo erróneamente que los *hackers* no se sentirían atraídos por ellas, son las que menos invierten en ciberseguridad, optando incluso a veces por herramientas de uso gratuito, que lejos están de garantizar un soporte completo.

Durante el primer semestre de 2020, la principal ciberamenaza que aumentó su incidencia fue el llamado *ransomware*. Durante este periodo, un gran número de empresas, entidades estatales, particulares e incluso organizaciones sanitarias han sido víctimas de este tipo de ciberataque, cuyo principal objetivo es cifrar el máximo número posible de equipos conectados a las redes de las organizaciones para dejarlas inoperativas y solicitar un precio de rescate más elevado. No conformes con ello, los atacantes amenazan cada vez más a sus víctimas con hacer pública la información sensible si las entidades afectadas no pagan el rescate.

A nivel internacional, la relevancia de algunos sectores ha hecho que durante estos seis meses se hayan convertido en el objetivo de los ciberataques. Además de los numerosos ataques a hospitales, el blanco de los *hackers* fueron las empresas que controlan la red eléctrica o el suministro energético, las empresas petroquímicas, el transporte y la automotriz. En este último caso, un equipo de *hackers* descubrió una vulnerabilidad en un sistema operativo que está presente en la mayoría de los coches conectados, un *software* que equipa buena parte de los sistemas de navegación de los vehículos conectados. Esta intrusión en el sistema permitirá manipular de forma remota ciertos parámetros del sistema operativo de la navegación por satélite, algo que podría desembocar en una ejecución a distancia de código. Ello provocaría que se pueda llegar a controlar remotamente ciertas funciones de los coches afectados.

Los ciberataques no pueden prevenirse en la mayoría de los casos, pero al menos podemos tratar de minimizar sus consecuencias. Para ello resulta de suma importancia que los usuarios estén siempre atentos a cualquier correo de origen extraño o con un adjunto que no estaban esperando, que hagan uso de mecanismos de doble factor de autenticación o autenticación de 2 pasos, y que se aseguren de mantener sus equipos actualizados y con la adecuada protección.

Por parte de las empresas, con el fin de mitigar los riesgos, deben considerar fortalecer las siguientes actividades:

- Realizar una revisión detallada de las medidas de seguridad para el teletrabajo, con base en buenas prácticas internacionales (ejemplo, NIST).
- Hacer uso de protocolos seguros de comunicación y doble factor de autenticación. ➔

LPS

MAYOR CONEXIÓN la mejor asistencia.

- AMPLIAMOS LOS MEDIOS DE PAGO,
- NUEVOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN,
- ASISTENCIA 24/7,
- APP LPS
- Y MÁS.



DESCARGA NUESTRA APP
Y GESTIONA TODO EN UN SOLO LUGAR



Nº de inscripción en SSN 0036 | Atención al asegurado 0800-666-8400 | Organismo de control www.argentina.gob.ar/ssn

SSN SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN

WWW.LPS.COM.AR



TECNOLOGÍA

➔ • Reforzar los mensajes de concientización en ciberseguridad en colaboradores y terceros que tengan acceso a la red y sistemas de la compañía. Conocer qué tan seguras son las terceras partes que conforman nuestra cadena de valor no es algo menor, pues cada vez se conocen más noticias de grandes empresas que han sido vulneradas a pesar de contar con robustas estrategias de seguridad.

- Monitorear permanentemente eventos de seguridad que podrían sugerir un ciber-incidente en proceso o que ya ha ocurrido.
- Definir un plan de respuesta ante ciber-incidentes.

Ciberataques y Seguros

El mercado de la cobertura de riesgos cibernéticos es variado y dinámico. A medida que la tecnología crece y permite realizar nuevas acciones a través de ella, los riesgos van mutando hacia sistemas cada vez más sofisticados, por ello la cobertura de este tipo de riesgos requiere una constante actualización.

Las aseguradoras están haciendo sus mayores esfuerzos para proporcionar claridad y excluir explícitamente la cobertura cibernética en las pólizas no cibernéticas, con el fin de disminuir o eliminar las ciber exposiciones silenciosas. Como contrapartida de ello, los clientes se están volviendo más sofisticados y demandan una cobertura cibernética por separado, ya que no quieren que otros riesgos consuman su cobertura global.

Si bien en nuestro país, las coberturas pueden tener nombres y alcances diferentes según la compañía aseguradora que suscriba el riesgo, las más comunes que ofrece el mercado son:

- Cobertura gastos legales, que básicamente incluye los honorarios de abogados, peritos y las primas razonables y necesarias por cualquier póliza judicial o caución.
 - Cobertura gastos para cubrir la defensa ante procedimientos regulatorios.
 - Cobertura para cubrir gastos de notificación a clientes sobre el incidente informático sufrido en los sistemas del asegurado (en los casos que así sea requerido legalmente).
 - Cobertura para gastos de expertos de relaciones públicas para la restitución de imagen del asegurado luego de un incidente.
 - Cobertura para gastos de rescate ante un incidente de extorsión cibernética, (ej. Virus *ransomware*);
 - Cobertura para la recuperación de datos perdidos por un incidente informático.
 - Cobertura de pérdida por interrupción del negocio, en general esta cobertura está limitada a un período de tiempo especificado en el texto de póliza.
 - Cobertura por reclamos a consecuencia de divulgación de información sensible (datos personales, información corporativa, etc.) de clientes del asegurado.
 - Cobertura de reclamos derivados de responsabilidad por fallas en la seguridad de la red informática del asegurado.
 - Cobertura de reclamos por calumnias e injurias y derechos de autor en material publicado por el asegurado en la red.
- Actualmente hay tres aseguradoras principales que ofrecen la cobertura de ciber riesgos, las cuales son *Chubb Argentina*, *Meridional Seguros* y *Sura Argentina*. ☺



aacms
ASOCIACION ARGENTINA DE COOPERATIVAS
Y MUTUALIDADES DE SEGUROS

stop loss
bureau de reaseguros s.a.



rasa
Reaseguradores Argentinos SA

FINALOSS S.A.
de Mandatos y Servicios

Porque creemos en la sana competencia
basada en la solidaridad, la honestidad y
la solvencia técnica,
hemos logrado consolidar nuestra pujante realidad

CONSULTORÍA ACTUARIAL / SOFTWARE TÉCNICO

24 años de experiencia en servicios actuariales y software técnico en Argentina como FM&A – Fernando Mesquida y Asociados. Hoy como Milliman, ofrecemos nuestra experiencia única, incluyendo:

- Software analítico (precios – reservas – capitales)
- Software de administración (vida)
- Plan de Negocios
- Desarrollo de productos innovadores
- Asesoramiento estratégico
- M & A

Para obtener más información, contacte a:

Fernando Mesquida
fernando.mesquida@milliman.com

Hector Gueler
hector.gueler@milliman.com

milliman.com
Paraguay 610 Piso 25 - (54 11) 4314-6230

 **Milliman**

Grupo Campici adquirió Boston Seguros

El Grupo liderado por **Gonzalo Campici** adquirió el 67% de Boston Seguros, una aseguradora con más de 95 años de trayectoria en el mercado. El **Grupo Campici** -dueño de **Escudo Seguros** y **TPC-** compró el 67% de **Boston Seguros**, transformándose en accionista mayoritario de la Compañía, que en el último año facturó más de \$ 2000 millones y posee activos por más de \$ 4000 millones.

Recientemente, el Grupo Campici había adquirido dos compañías fuera de las fronteras de nuestro país. Se trata de la española **CESCE**, dedicada a créditos a la exportación; y de **CMO Partner SAP**, una tecnológica socia de la multinacional alemana SAP, fabricante de software para empresas.

«Este es un paso más en nuestra estrategia de seguir invirtiendo en el país. Con la adquisición de estas empresas confiamos en continuar creciendo, tanto en la industria del seguro como en otros sectores estratégicos», afirmó **Gonzalo Campici, Presidente del Grupo**.

De esta manera, Grupo Campici -que continúa al frente de Escudo Seguros y TPC- se consolida en el mercado asegurador local como uno de sus principales players.

Orbis Seguros reafirma su posicionamiento digital junto a Wow!

Orbis Seguros reafirma su posicionamiento como la compañía digital más disruptiva con su trayectoria, que se incrementa con el acuerdo estratégico firmado con el bróker digital **Wow!** que acaba de lanzar su **App de contratación online que ofrece un seguro para celulares con cobertura por rotura de pantalla incluida**.

Wow! es un nuevo bróker digital que, al momento de elegir un socio estratégico para la nueva aplicación de contratación online, fue en búsqueda de **Orbis Seguros** por su trayectoria en la materia.

Gastón Giachello, Gerente de Nuevos Negocios de Orbis Seguros, afirmó: «Estamos muy contentos de trabajar junto a Wow!. Luego de un largo camino de trabajo en equipo tenemos lista la aplicación para que todos puedan acceder a un seguro a la medida de sus necesidades. Junto a Wow!, hemos logrado interpretar las necesidades de un mercado cada vez más tecnológico, logrando reducir al mínimo el proceso de contratación, eliminando la letra chica y flexibilizando el tipo de cobertura, mediante un sistema que posibilite decidir qué y cuánto pagar».

Con la **app Wow!** los usuarios podrán anticiparse a los hechos y prevenir fallas o malas experiencias con sus smartphones. A través de la tecnología, **Wow!** brinda una herramienta para escanear el dispositivo y evaluar con chequeos preventivos de hardware el estado del equipo. Para brindar un mejor servicio la herramienta cuenta con un fuerte desarrollo tecnológico tendiente a mitigar el riesgo de fraude y poder suscribir online con total seguridad. Así, **Wow!** se asoció a **Control Expert**, especialista en evitar fraudes en el manejo de siniestros, y a **Blue Blood Apps**, expertos en tecnología de la información.

Desde el 10 de agosto, la aplicación está disponible en **Google Play** para asegurar dispositivos **Samsung**, marca líder en ventas en Argentina y a nivel mundial. Próximamente, la app también estará habilitada para **iOS (Apple)** y **Motorola**.

Río Uruguay Seguros se suma a Invernea

Invernea, **Inversiones Ganaderas**, creó un fideicomiso público para la producción de carne para el abastecimiento del mercado interno y para su comercialización internacional desde el corazón de la Pampa Húmeda. El miércoles 5 de agosto, **Río Uruguay Seguros** adhirió al fideicomiso ganadero de **Invernea**. Pese al impacto negativo que ocasiona la pandemia del **COVID-19** en la economía mundial, la actividad agropecuaria es una de las pocas industrias que continuó su desarrollo por ser una actividad esencial. En este contexto, tratar de anclar parte de los ahorros a una inversión en la economía real argentina y con bajo riesgo es una buena alternativa para los inversores institucionales como **Río Uruguay Seguros**.

La innovación tecnológica también es protagonista en este proyecto. La seguridad y la transparencia de las operaciones están garantizadas a través del **know how de Crowdium**, una **fintech** que interconecta el fideicomiso con cada uno de sus integrantes para que puedan ver el estado de su inversión, reportes y realizar gestiones online. Los beneficios de utilizar este instrumento de inversión son:

- Renta esperada: inflación + 8/10% anual en kg de carne.
- No se ve afectado por el impuesto a las Ganancias.
- Cada animal contará con un seguro por mortandad y robo.
- El perfil de riesgo de la inversión es bajo.
- El Fideicomiso está administrado por una Fiduciaria Pública registrada en CNV.
- Todos los inversores cuentan con un registro digital en la **Blockchain de Ethereum**.

El acuerdo se firmó el miércoles 5 de agosto en la provincia de Entre Ríos y contó con la presencia de **Juan Carlos Godoy, presidente de Río Uruguay Seguros**, y **Martín Voss, director de Invernea**.

Para más información sobre el fideicomiso: <http://www.invernea.com/>

El Grupo Campici adquirió Boston Seguros

Orbis Seguros reafirma su posicionamiento digital junto a Wow!

Río Uruguay Seguros se suma a Invernea

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de deuda con los acreedores

Charla de Fianzas y Crédito

AVIRA cumple 25 Años

Ciclo de Capacitación online para PAS de Swiss Medical Seguros

Empresarios celebran el acuerdo de

La Perseverancia Seguros incorporó en todas sus pólizas de Combinado Familiar un nuevo servicio de asistencia tecnológica

En La Perseverancia Seguros se incorporó un servicio de alta calidad y adaptado a los nuevos tiempos, por ello a partir del 1° de agosto todas las pólizas de Combinado Familiar incluyen servicios de Asistencia Tecnológica que permiten a los asegurados solicitar ayuda para resolver cuestiones relativas a inconvenientes en la conexión de internet, en la utilización de computadoras, tablets, notebooks, smart tv, entre otros dispositivos.



Este nuevo servicio incluye: Asistencia para Computadoras, Notebook y Tablet, hasta 3 eventos mensuales. Llamando al 0800-222-2577 un equipo de profesionales asistirá telefónicamente al asegurado todos los días de 7 a 22 hs en los siguientes casos:

- Limpieza de virus y software malicioso y espía.
- Ayuda para el manejo de control parental.
- Actualización y configuración de hardware y periféricos (tarjetas de video, tarjetas de red, monitores, discos, impresoras, cámaras, escáneres, webcams, etc.).
- Acceso a Internet, configuración de módem y routers, configuración WIFI.
- Mantenimiento preventivo: eliminación de archivos temporales, limpieza de cookies, escaneo de disco duro y/o desfragmentación de disco.
- Puesta a punto y optimización de sistemas operativos o programas.
- Instalación y configuración de drivers, codecs.
- Asistencia técnica (instalación/desinstalación y configuración de aplicaciones informáticas)
- Configuración de cuentas: Asesoramiento telefónico en alta y configuración de correos electrónicos, redes sociales tales como Facebook, Twitter y LinkedIn.
- Cualquier otro inconveniente de software que afecte el normal funcionamiento de la computadora.

En caso de que el inconveniente no pueda resolverse telefónicamente, un técnico especializado concurrirá al domicilio para resolver el problema.

Equipamiento de Back Up

En caso de siniestro amparado en la póliza de combinado familiar, el asegurado contará con un Equipo -puesto de trabajo y una impresora de Back Up por el lapso de 7 días-. Durante este período también contará con 4 consultas extra en el servicio de Help Desk.

Asistencia para Televisores y Smart TV, hasta 3 eventos mensuales

Un equipo de profesionales asistirá telefónicamente al asegurado todos los días de 7 a 22 hs. en los siguientes casos:

- Configuración del Smart TV, hasta 3 eventos mensuales
- Recomendaciones de instalación para su Smart TV.
- Conexión de reproductores de video, únicamente al Smart TV.
- Verificación del funcionamiento de lentes 3D.

Asistencia para conectar teatros en casa (Home Theaters) al Smart TV, incluyendo las recomendaciones en cuanto al cableado, hasta 3 eventos mensuales

- Conexión de receptores de audio y video del home theater al Smart TV, incluyendo la configuración y calibración de audio.
- Conexión de la PC/Notebook al Smart TV.
- Instalación y configuración del equipo a un ruteador inalámbrico.
- Conexión del Smart TV a Internet.
- Instalación de Aplicaciones. (Sujeto a aplicaciones provistas por el fabricante y/o sistema operativo del Smart TV)
- Recomendaciones de instalación de receptores digitales Multimedia.

La Perseverancia Seguros sigue incorporando innovaciones en sus productos para ofrecer los mejores servicios y coberturas.

Seguros Rivadavia lanza un Ciclo de Charlas Virtuales para sus Productores de todo el país



En el marco de las acciones previstas por la Aseguradora en ocasión de celebrar su 75° aniversario, y también en agradecimiento al apoyo y acompañamiento recibido por sus intermediadores a nivel nacional durante estos últimos meses, Seguros Rivadavia dio inicio a un **Ciclo de Charlas Virtuales** con diferentes oradores, a fin de abordar temáticas de interés y actualidad. El primer encuentro tuvo lugar el pasado 5 de agosto, encabezado por el reconocido economista, docente y consultor de empresas, Lic. **Martín Tetaz**. En el mismo abordó temas relacionados a la situación económica y el impacto concreto de la cuarentena a nivel local, la perspectiva del contexto internacional, y los problemas y posibilidades de desarrollo luego de su culminación. Los resultados de la propuesta fueron muy satisfactorios en cuanto a su impacto a nivel general, con una importante convocatoria de Productores Asesores de Seguros de distintas regiones del país. En lo sucesivo, la compañía proyecta repetir estos encuentros, apostando a brindar a sus principales aliados estratégicos en el vínculo con los asegurados, una herramienta más para contribuir al desarrollo de su labor diaria y la toma de decisiones.

Breves de Informe

AFIANZADORA: «Argentina crecerá a tasas chinas»



● Escribe **Cdr. Mariano Nimo, Gerente General de Afianzadora – Seguros de Caución.**

«Luego de la mayor caída mensual registrada en su economía moderna (abril -26%), Argentina se prepara para salir lentamente de esta agonía que dejará profundas cicatrices en su tejido social y económico. Con una cuarentena más relajada, la baja de mayo ascendió a -20% y en junio a -10%, números preocupantes pero que indican que lo peor ya pasó. Como estimación anual, la economía retrocederá aún más que en la recordada crisis del 2001 (-11%), con un PBI que arrojará un -13%, comparado con un año previo (2019) de plena recesión (-2,2%). El reciente acuerdo de la deuda es una muy buena noticia que descomprime el futuro inmediato, pero qué lejos está de despejar los múltiples desbalances macro de la 'economía argentina'. El déficit fiscal orillará el 7% del PBI, muy exigido con el necesario tinte Keynesiano que está aplicando el gobierno para aliviar la compleja situación económica. Esta, acompañada de una expansión monetaria mayor al 95%, augura una inflación repartida en cómodas cuotas anuales, garantizando un valor entre el 40/50% para el 2021/22. La política de micro devaluaciones seguirá a la orden del día (25% desde la llegada de la nueva gestión) con moderado pase a inflación teniendo en cuenta la recesión imperante, tarifas congeladas, control de precios y poca circulación del peso producto de la pandemia. El 2021 tiene como condimento las elecciones de medio término, donde el oficialismo mostrará en el primer semestre una leve recuperación económica a tasas chicas (+8%/+10% por efecto rebote) en comparación con el trágico primer semestre 2020 que tuvo de lleno el impacto del Covid-19. La imprescindible y necesaria inversión, como variable de crecimiento genuino ha tenido una caída del 25% en lo que va del 2020, posándose en apenas un 12% del PBI, valor que no llega a cubrir ni siquiera el desgaste de capital. Será necesario generar, con carácter de urgencia, condiciones atractivas para incentivar este tópico.

A nivel social, la pobreza del primer semestre supera el 50%, existiendo una relación desproporcionada entre el necesario asistencialismo social crónico del Estado y el aumento de la pobreza. La misma relación se observa en los subsidios a los servicios públicos y tarifas congeladas, donde esta combinación generó un desabastecimiento en general y un fuerte deterioro en la matriz energética. Sin dudas, el Estado debe amparar y asistir a aquellos que no pueden hacerlo por sus propios medios, pero el resultado de este tipo de políticas ha profundizado los problemas que venían a tratar de aliviar. La famosa corrección de la mentada 'macro' parece ser condición necesaria para generar mejores condiciones para la inversión, habiendo quedado sobredimensionado el peso del estado en la economía total (44%). Reconocidos economistas indican que es imprescindible darle mayor espacio a la actividad privada. Cualquier relación del peso del Estado en la economía mayor al 28% hace poco atractivo al territorio para invertir. El 2020 es un año para el olvido, con una estrategia de neto perfil sanitarista que empieza a cuestionarse por sus resultados sanitarios, y por una afectación de la economía de las más profundas del mundo. El año electoral provocará una fiesta del gasto público que, sumado al habitual asistencialismo, podrá generar algún recalentamiento en la variable inflación. Tarde o temprano, el Estado deberá asumir un gran sacrificio para llevar su talla a una dimensión razonable que permita hacer crecer la IED, única alternativa de desarrollo sustentable.

En definitiva, en el primer semestre, la Argentina estará 'creciendo a tasas China' (8%), con un gasto público que difícilmente se retraiga en un año electoral. La inflación queda como la gran incógnita».

#CulturaAfianzadora

Fuente: Afianzadora - Seguros de Caución - <http://www.afianzadora.com.ar/>

Swiss Medical Seguros renueva su cobertura para el hogar

● Un seguro que va más allá de la emergencia o el siniestro, y te ayuda en la vida diaria. Con esa premisa, **Swiss Medical Seguros** pretende instaurar un nuevo concepto en seguros de hogar, con una mayor usabilidad al alcance del cliente. Además de los servicios de urgencias/emergencias tradicionales (cerrajería, vidriería, electricidad, plomería, gas, destapaciones, otros), el nuevo seguro de hogar contempla coberturas pensadas para solucionar trabajos y arreglos de la casa como: control de plagas, mantenimiento y recarga de aires acondicionados, gas en heladeras y estufas, reparación de electrodomésticos y línea blanca, trabajos de carpintería, electricidad y plomería, mantenimiento y arreglo de puertas, colocación de accesorios de baño, instalación de cortinas y otros trabajos generales.

Se trata de un producto con un beneficio mucho más tangible para el cliente, que desmitifica la creencia popular de la necesidad de este tipo de seguros solo ante situaciones extremas como robo o incendio. «Una cobertura que cuida tu casa y tu patrimonio ante lo que pueda pasar, pero también te ayuda ante lo que necesitás que suceda».

Allianz busca estar a la vanguardia de la innovación tecnológica

● En medio de un contexto global que está impulsando las transformaciones tecnológicas en todas las industrias, **Allianz Argentina** continúa trabajando en un plan de transformación tecnológica que incluye iniciativas relacionadas a infraestructura, desarrollo de arquitectura, *business intelligence* y seguridad informática. En las últimas semanas la compañía logró migrar a todos los usuarios de su plataforma de autogestión para productores al sitio **Allianznet 2.0**, uno de los proyectos con mayor impacto en productores de seguros y usuarios internos. Entre las mejoras realizadas a la nueva versión se destacan la actualización del diseño, la incorporación de nueva tecnología, una experiencia de uso más simple, rápida e intuitiva; el agregado de nuevas funcionalidades, mejoras en seguridad, tecnología más avanzada y adaptación a dispositivos *mobile*. Según informa la compañía, 20 mil usuarios ya están trabajando en esta nueva versión 2.0. En este contexto de modernización, la compañía también viene trabajando en la mejora de sus aplicaciones móviles para productores y asegurados, herramientas que ganan cada vez más terreno en la operación cotidiana. En los últimos años ha realizado el rediseño de las mismas y continúa incorporando permanentemente nuevas funcionalidades que enriquecen la experiencia durante las gestiones que realizan sus principales públicos de interés, brindándoles, además, un mejor servicio.

Las modificaciones en las herramientas digitales han tenido una gran aceptación por parte de los públicos target. Según relevamientos de la aseguradora, sobre 1.500 calificaciones y comentarios recibidos en las Apps, los usuarios las valoraron con un promedio de 4.4 puntos sobre 5 en ambos casos (**Mobile Asegurados** y **Mobile Productores**), mejorando notablemente las calificaciones respecto de sus herramientas anteriores. Adicionalmente, se destacan proyectos relacionados a potenciar su sistema Core con la integración de sus plataformas para productos de Autos y Líneas Personales, procesos y herramientas de robótica para ganar agilidad en el cierre contable, nuevo ERM (SAP), rediseño de la web institucional, así como el análisis de herramientas de *big data* e inteligencia artificial.

«En el área de Sistemas de Allianz Argentina estamos avanzando sobre un plan estratégico a cinco años que involucra más de 150 iniciativas vinculadas con infraestructura, desarrollo de arquitectura, *business intelligence* y seguridad informática. Esta transformación no solo implica cambios en los procesos internos, sino un gran cambio cultural del que estamos orgullosos. Además, nos motiva a seguir trabajando de la mano de partners especializados en experiencia del usuario y navegación, tomando como referencia las mejores prácticas en materia de tecnología», explicó **Juan Pablo Arroyo, Gerente de Sistemas de Allianz Argentina.**

«Vemos a la tecnología como un motor para incrementar la eficiencia y simplificar nuestras tareas y las de nuestros productores, pudiendo así enfocar más tiempo a la venta y relacionamiento. La digitalización debe ser una aliada y entendemos que esta transformación solo es posible de la mano de nuestros socios estratégicos, avanzando juntos hacia el liderazgo digital», concluyó **Lorena Garrera, Directora Comercial de la compañía.**

Prevención en el Agro: Seminarios Web de UART-FISO

- 13/08 – Prevención de riesgos en la actividad vitícola
- 20/08 – Seguridad en máquinas agrícolas
- 27/08 – Prevención de riesgos en el trabajo con animales



● La Unión de Aseguradoras de Riesgos del Trabajo, junto a FISO, anuncian nuevos seminarios web en el marco de la 10^{ma} Edición de su Programa Prevenir. Todas las actividades, a realizarse vía plataforma Zoom, son abiertas y gratuitas, aunque requieren inscripción previa por cupos limitados.

Las fechas de agosto son:

13/08. «La gestión del riesgo y las crisis + Prevención de riesgos vitícolas». Hora: 9 hs
Disertantes: Los Doctores Jorge Walter y Adrián Darmohraj, expondrán sobre la importancia de la gestión del riesgo y compartirán conceptos útiles para fomentar la prevención en el sector. Por su parte, el Ing. Agr. Gerardo Ontanilla (Matr. A 6422) ahondará sobre las características particulares de la actividad vitícola, así como también los hábitos culturales asociados a la ejecución de las tareas cotidianas.

20/08. «Seguridad en máquinas agrícolas». Hora: 9 hs
Disertantes: El Ing. Agr. Pablo Piovano (Mat. 11642.4 CIE – Santa Fe – Mat 26159288/923 CIEC, Córdoba) compartirá estadísticas del sector agropecuario y casos reales de accidentes con maquinarias a la vez que ofrecerá herramientas y guías de conducta tendientes a garantizar la seguridad del trabajador agrícola.

27/08. «Prevención de riesgos en el trabajo con animales». Hora: 9 hs
Disertantes: El Dr. Médico Veterinario Héctor Tarabla expondrá sobre enfermedades profesionales como Zoonosis, factores asociados y de riesgo, uso de elementos de protección personal, disposición y eliminación de residuos biopatógenos, entre otras temáticas asociadas al trabajo con animales. Asimismo, expondrá sobre los peligros de la automedicación, claves para detectar la necesidad de atención médica u hospitalización, la prevención de accidentes laborales in labore e itinere, entre otros.

Para cualquiera de estos seminarios:
Inscripciones e información: www.uartprevenir.org.ar
Consultas hola@uartprevenir.org.ar



gourmend



profile

ARMENIA

Un clásico de Buenos Aires



Historia
Armenia es un restaurante étnico, el primero en su tipo de Buenos Aires. Fue inaugurado hace 35 años en el primer piso de lo que se conoce como el «Club Armenio», en la Asociación Cultural Armenia, en Palermo Viejo. En un principio estuvo pensado para los socios de la institución pero, al poco tiempo de abrir sus puertas, se fue haciendo costumbre la asistencia de sus amigos y, prácticamente, desde ese momento pasó a ser uno de los clásicos de Buenos Aires. Actualmente está comandado por **Eduardo Costanian** y **Pablo Kendikian**, quienes le dieron un impulso acentuando más la idea o concepto de lo étnico. «En nuestro restaurant se respira armenio», destaca Eduardo. Situada en el altiplano, entre los mares Negro y Caspio, la patria histórica del pueblo armenio, perdida y reconquistada infinitas veces, es el lugar donde la Biblia coloca el Arca en la cima del majestuoso Monte Ararat, símbolo inconfundible de un pueblo orgulloso de su identidad.



En nuestro salón hasta se designaron ministros y se resolvieron importantes cuestiones que hicieron historia», relata uno de sus dueños.

Gastronomía

La cocina tradicional armenia es una de las más antiguas del mundo. En una región que

lo solemne. Veinticuatro arañas se entremezclan con la iluminación de led. Las paredes y el techo están cubiertos con una *boiserie* de roble, con una bandera armenia en el fondo y distintos objetos que remontan a la cultura milenaria de los armenios, donde se destaca una imagen del majestuoso monte Ararat, lugar donde la Biblia dice se posó el Arca de Noé. Un gran ventanal dirige la vista a la majestuosa Catedral Armenia San Gregorio El Iluminador. Además, una gran barra le da un estilo 'sesentoso', coronado por una barra de bebidas poco conocidas por el público local: variedad de botellas de anís árabe y griego, brandy armenio y otras variantes vistosas. La separación de las mesas garantiza intimidad, algo que los dueños del restaurant priorizan.

Ambiente

Por lo reservado del lugar, el Restaurant Armenia es un sitio al que concurren muchas figuras del espectáculo, el deporte y el

ficha técnica

NOMBRE	ARMENIA Restaurante
DOMICILIO	Armenia 1366, Primer Piso Palermo, Ciudad Autónoma de Bs. As. República Argentina
TELÉFONO	(011) 4776-2500
DUEÑOS	Eduardo Costanian / Pablo Kendikian
ESPECIALIDAD	Cocina Armenia
VARIOS	Actualmente Delivery y Take Away. Picada Armenia para llevar. 12 Variedades de delicatessen armenias.
HORARIOS	Martes a Sábados por la noche. Domingos al mediodía.



en el curso de la historia ha conocido una sucesión de invasiones y luchas entre pueblos, los armenios han mantenido hasta hoy su identidad y su arraigo al territorio, cuna de su origen milenario.

El extremo apego a la tierra, siempre irrigada y trabajada, ha desarrollado en el pueblo armenio una particular habilidad y sensibilidad para reconocer y valorar las singulares características de los productos de la agricultura y el mejor modo de extraer alimentos saludables, nutritivos y capaces de satisfacer un refinado gusto.

La base de las recetas armenias está constituida por los más simples productos originarios de la tierra y la actividad pastoril. Constituyen un ejemplo de empeño creativo para combinar sabiamente los sabores genuinos y elementales de cereales y legumbres, verduras y plantas aromáticas, leche y carnes, para dar así un resultado siempre variado, rico y significativo. ➔



Toda la tradición de la cocina armenia



» Cuando llega el «desfile» de platitos de **Entrada** o **Medzé** a la mesa es porque la realidad de la cocina armenia se hace presente. Se habla en plural porque en la cocina armenia no hay una entrada sino una combinación de platos que sinceramente desafían los sentidos del comensal. Algunos de ellos son el *Mutabel* (puré de berenjenas), el *Hammus* (puré de garbanzos), la afrodisíaca ensalada *Belén* (morrones y berenjenas asados con almendras, pasas y castañas), *Muhamara* (puré de morrones), *Ensalada tabulé* (con cebolla de verdeo, tomate, perejil y trigo extra fino), *Bastermá* (fiambre armenio de carne vacuna), queso armenio, aceitunas griegas, *Sarmá* (niños envueltos en hoja de parra con relleno de arroz y pasas de uva), *Madzún* (yogurt cremoso), *Chi Kefté* (o *keppe* crudo), por nombrar algunas.

Entre los **Platos Calientes**, las *Brochettes* son infaltables en una mesa armenia. Hay distintas variantes: de cordero, de pollo o de carne vacuna. Las más típicas son las de carne picada (*Kebab*) sazonada con especias orientales y todas se sirven con el sabroso arroz *pilav*. Dentro de la *brochette* hay una variante que se sirve con una salsa de yogurt con menta *Madzunov*, una combinación autóctona que es imperdible para los que se animan a los sabores nuevos. Por otro lado, también son muy típicos los *Michugov* o *Keppe cocido* (bolas de carne y trigo en la corteza rellena de carne, cebolla y nuez), las empanadas orientales abiertas o *Lesmeyún*,



el *Pashá Boreg* (empanada masa filo relleno de tres variedades de queso cortado al molde), *Sarmá caliente* (niños envueltos en hojas de parra rellenas con carne y arroz), el *Manté* (raviolos orientales que se sirven con un caldo casero).

«Es importante destacar que una de las características de nuestra cocina, la armenia, es la variedad y la abundancia, y en nuestro restaurante respetamos con naturalidad esos tips que nos diferencian de otras», destaca uno de sus dueños.

Y llegamos a los **Postres**. Si bien hay una amplia variedad de *Copas Heladas*, lo más típico para el final es acompañar un aromático café con barra con delicias orientales como para cambiar el gusto. En ese sentido, **Armenia** ofrece el famoso *Baclavá* (piezas de

masa fila rellenas con nuez, clavo de olor y canela, bañadas en almíbar casero), los *Deditos de novia* (canutos de masa fila con nuez, clavo de olor y canela, bañados con almíbar casero), el *Kadaif* (finisimas y crocantes hebras de masa con el relleno de nuez, clavo de olor y canela, bañados en almíbar casero), *Mamul* (masa rellena con nueces, rociado con azúcar impalpable) o el típico *Lajmá Armenia*, una especialidad de la casa (buñuelos servidos en helado de crema con un baño de almíbar más nueces y canela).

«Para facilitar la elección de los platos y para que los comensales no se pierdan en el intento, armamos unos atractivos menú en los que ofrecemos tres entradas por persona, un principal, postre y café, de modo que si son dos personas tendrán la posibilidad de probar seis variedades



de entradas, dos principales distintos, al igual que los postres. Estos menú tienen valores muy accesibles y se sirven con un vino cada dos personas. Según el vino elegido es el valor del menú».

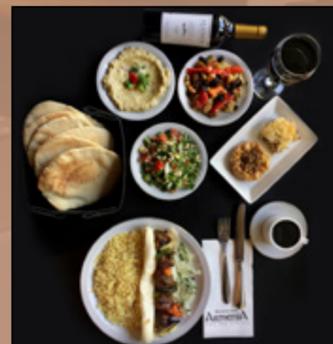
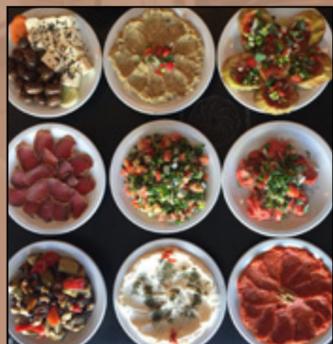
La cocina está dirigida por **Eduardo Costanian**. «Tratamos de brindarle una experiencia al público o comensal que llega a nuestra casa. Es por eso que, además de los servicios gastronómicos, les ofrecemos un novedoso show de bailes típicos, que en algún momento se hace participativo, y la lectura de la barra del café, una tradición oriental que se practicaba y practica en los hogares armenios», resaltan.

Bodegas

Armenia trabaja con casi todas las bodegas. Existen alianzas importantes con las que se busca aprovechar el caudal de público que tiene el restaurante. La casa trabaja con *Nieto Senetiner*, *Catena Zapata*, *Esmeralda*, *Norton*, *Salentein*, *Callia*, *Bodegas del Fin del Mundo*, entre otras. Además, el restaurante ofrece una línea de vinos que provienen desde Armenia, considerada la cuna del vino.

Negocio

«Durante la cuarentena, producto de la pandemia del COVID-19, nos hicimos más fuertes en lo que es el mundo del delivery y take away. Si bien diariamente había cierta demanda, sinceramente pensamos que iba a ser más lenta la respuesta de la gente, pero nos sorprendió la demanda», concluyeron. ☺



Hacemos de las empresas un mejor lugar para trabajar.

Prevención ART

de SANCOR SEGUROS

Cuidando a tu gente. Cuidando a tu empresa.

Contactate con tu Productor Asesor de Seguros o llamá al 0800 5555 278

www.prevencionart.com.ar | info@prevencionart.com.ar





TU TRANQUILIDAD CRECE.

www.galenoseguros.com.ar

informe

operadores de mercado



TU TRANQUILIDAD CRECE.

www.galenoseguros.com.ar

Yamila Calcagno

Soltera - 27 Años - Signo Libra (05-10-1992)
Ejecutiva de Cuentas de invai-broker



● **UN HOBBY**

Cocinar

● **LA JUSTICIA**

El gran ausente

● **SU MAYOR VIRTUD**

Ponerme en el lugar de los demás

● **LA SEGURIDAD**

Algo que hay que trabajar permanentemente

● **ACTOR Y ACTRIZ**

Tom Hanks / Jennifer Aniston

● **AVIÓN O BARCO**

Avión

● **VESTIMENTA FORMAL O INFORMAL**

Informal

● **UN SER QUERIDO**

Por suerte varios

● **ESTAR ENAMORADO ES...**

Algo único

● **UNA ASIGNATURA PENDIENTE**

Terminar de recorrer Argentina

● **LA MENTIRA MÁS GRANDE**

Lo sé todo

● **NO PUEDO DEJAR DE TENER...**

Mi mate

● **UN RIESGO NO CUBIERTO**

El amor

● **LA MUERTE**

Algo inevitable

● **EL MATRIMONIO**

Un compromiso entre dos

● **EL DÓLAR**

La moneda que no para de subir

● **LA INFLACIÓN**

Una realidad

● **ME ARREPIENTO DE**

Nada

● **¿EN QUÉ PROYECTO NUNCA INVERTIRÍA DINERO?**

En uno que no crea

● **EL PASADO**

Un gran Maestro

● **UN SECRETO**

No se dice

● **TENGO UN COMPROMISO CON...**

El trabajo

● **LOS HOMBRES EN EL TRABAJO SON MEJORES QUE LAS MUJERES**

Me suena antiguo

● **SU RESTAURANTE FAVORITO PARA CENAR**

El Club de la Milanese

● **EL FIN DEL MUNDO**

Algo posible

● **UN SUCESO DE SU NIÑEZ QUE RECUERDE HASTA HOY**

El nacimiento de mi primera sobrina

● **UN PERSONAJE HISTÓRICO**

San Martín

● **EN COMIDAS PREFIERO...**

Milanese Napolitana con Puré

● **¿QUÉ MALA COSTUMBRE LE GUSTARÍA DEJAR?**

El cigarrillo

● **DIOS**

Pura Fe

● **LA CORRUPCIÓN**

Difícil de corregir

● **LE TENGO MIEDO...**

Al egoísmo de las personas

● **EL LUGAR DESEADO PARA VIAJAR**

Tailandia

● **EN TEATRO**

Comedia

● **¿QUÉ COSA NO PERDONARÍA NUNCA?**

La traición

● **UN FIN DE SEMANA EN...**

La Costa

● **PROGRAMA PREFERIDO DE TV / CABLE**

Los Simpson

● **ESCRITOR FAVORITO**

Gabriel García Márquez

● **LA INFIDELIDAD**

Algo difícil de superar

● **UNA CANCIÓN**

«Mi Verdad», Maná con Shakira

● **LA TRAICIÓN**

Algo imperdonable

● **SU BEBIDA PREFERIDA**

El mate

● **EL AUTO DESEADO**

Cualquiera que esté asegurado

● **PSICOANÁLISIS**

Ello, Yo, Superyo / Sigmund Freud

● **UN PROYECTO A FUTURO**

Terminar de recorrer Argentina

● **¿CUÁL FUE EL ÚLTIMO LIBRO QUE LEYÓ?**

Tratado del Profesional del Seguro, Francisco Lauletta

● **MI MÚSICO PREFERIDO ES...**

Marc Anthony

● **LA MUJER IDEAL**

La que se conoce

● **EL CLUB DE SUS AMORES**

Club Vilo

● **EL GRAN AUSENTE**

La Justicia

● **EL PERFUME**

Versace Bright Crystal

● **¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE MIRA EN UN HOMBRE?**

La mirada

● **MI MODELO PREFERIDA ES...**

Mi sobrina

● **SI VOLVIERA A NACER, SERÍA**

La misma persona

● **UN MAESTRO**

El pasado

● **EN DEPORTES PREFIERO...**

Handball

● **¿QUÉ ES LO QUE MÁS APRECIA DE SUS AMIGOS?**

Que estén en las buenas y en las malas

● **RED SOCIAL PREFERIDA**

Instagram

● **LA CULPA ES DE...**

Todos

● **MEJOR Y PEOR PELÍCULA**

Mejor: 18 Regalos

Peor: Hold The Dark

● **MI PEOR DEFECTO ES**

Confiar demasiado

● **UNA CONFESIÓN**

Amo ver videos de animales

● **NO PUEDO**

Dejar de trabajar

● **MARKETING**

Una herramienta esencial para el desarrollo de una empresa

● **¿QUÉ REGALO LE GUSTARÍA RECIBIR?**

Un viaje con mi familia

● **¿QUÉ TÉCNICA DE RELAJACIÓN TIENE?**

Escuchar música

● **DE NO VIVIR EN ARGENTINA...**

¿QUÉ LUGAR DEL MUNDO ELEGIRÍA?

Italia

BBVA Seguros

En ese living la viste crecer, aseguralo

Cada parte de tu hogar tiene una historia

Nuestro Seguro de Hogar se adapta a vos. bbvaseguros.com.ar

